

# Réalisation de l'espace systèmes d'information de l'intranet

Nadège GRANDYOT

Projet d'entreprise

# Contexte

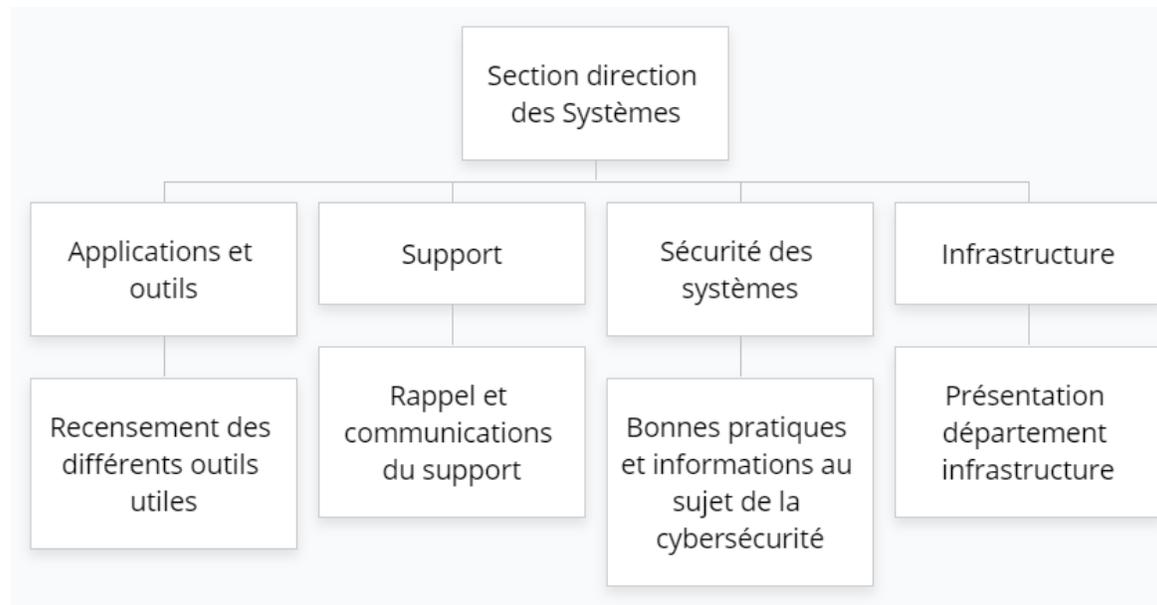
Un intranet est un réseau informatique privé utilisé par les employés d'une entreprise et qui utilise les mêmes protocoles qu'Internet. Chez Engie Home Services, celui-ci se faisait ancien et une mise à jour était nécessaire. Ma première mission fut donc de mettre en forme la section des systèmes d'information et de mettre en avant les différents métiers et secteurs d'activités de cette direction et de s'assurer que ce soit compréhensibles par tous les collaborateurs.

# Ressources

L'outil utilisé pour mettre en forme ce site internet est SharePoint (outil Microsoft 365) qui est un éditeur de site très pratiques aux personnes qui ne savent pas utiliser les différents langages de programmation web (choix des personnes chargées de la communication). De plus les solutions proposées par SharePoint sont très étendues, de la gestion de droits à l'espace d'échange, l'outil présente de nombreuses possibilités.

# Réalisation de ma mission

Pour pouvoir répondre au mieux au besoin des entités de la direction des systèmes, j'ai commencé par interroger les personnes concernées de ce qu'il serait utile pour eux de voir sur le futur intranet. J'ai donc recueilli les différents besoins pour créer un schéma:



Après validation des chargés de communication, je me suis lancé dans la création et la mise en page. J'ai commencé par de la rédaction puis j'organisais des entretiens de validation où je faisais valider les personnes concernées ou améliorais les textes et mises en page. La réalisation a duré 3 mois. Voici des aperçus :

# Direction Des Systèmes d'Information - Accueil

La DSI (Direction des Systèmes d'Information) est un acteur clé qui contribue à la définition et à la mise en œuvre de la stratégie et de l'organisation de l'entreprise. Elle travaille en partenariat avec l'ensemble des directions fonctionnelles et opérationnelles de ENGIE Home Services.

→ Page d'accueil



Directeur des systèmes d'information



Applications et outils

Page Applications et outils ←

Applications et outils

Accès Cognos (ouvrir avec EDGE)	ENGIE Home Services - Espace Pro	Engie & Me	ENGIE - Mes Applications
ENGIE U.learn	Eurécia	Gazelle	Masternaut
Microsoft Office	Opti-Time 2020	Outlook- Webmail	Salesforce
TM1	Usercube	Wipass	

# Idées d'amélioration

Plus tard nous vient l'idée de créer une cyber-news mensuelle. L'outil SharePoint propose une solution d'actualités et le 10/02/2023 la première cyber-news est publiée. Le but de celle-ci est de tenir les collaborateurs informés des différentes actualités importantes ou des différents sujets/outils/connaissances en interne. Elle peut se présenter de différentes manières : Un court texte ou un questionnaire ludique de 10 questions maximum. La première est au sujet des mots de passe, voici un aperçu :

# Les mots de passe

 GRANDYOT Nadege (ENGIE Home Services)  
ASSISTANT(E)

Bienvenue sur notre Cyber-News. 😊

La première d'une longue série d'actualités sur la sécurité informatique ! Une fois par mois vous retrouverez des sujets mis en lumière, des conseils, des QCM ludiques ou des évènements. Ce mois-ci, nous parlons des mots de passe 🗝️🗝️, bonne lecture !



Tous les jours, des centaines de sites sont piratés en France. On estime à 3000 par jour, le nombre de sites piratés dans le monde. La principale protection, mais aussi la plus fragile est le mot de passe.

Voici les 5 règles d'or du mot de passe 🗝️ :

**1. Utilisez un mot de passe distinct sur chaque site web ou application.**

En particulier, n'utilisez pas le même mot de passe pour votre compte ENGIE et pour votre boîte mail personnelle ou vos réseaux sociaux.

Pourquoi ? Comme on le voit de temps en temps dans la presse, il arrive que des sites web se fassent pirater et voler tous leurs mots de passe. Les pirates ne manqueront pas de tester ces mots de passe volés sur d'autres sites web...

## → La News

### Tips :

**A.** "Vous pouvez vérifier sur [www.haveibeenpwned.com](http://www.haveibeenpwned.com) si votre adresse email perso figure parmi les listes d'identités volées... si c'est le cas, veuillez à changer tous vos mots de passe :)"

**B.** "Ne donnez votre mot de passe à personne. Même pas à cette sympathique personne du Helpdesk qui vous appelle sans raison :)"

**C.** "Construisez votre mot de passe sur la base d'une phrase dont vous pourriez facilement vous souvenir. Par exemple : "J'ai deux chiens blancs qui s'appellent Lucky, Jack et Max qui est brun" peut donner le mot de passe : J2cbqs'aL.J&Mqeb ."

**D.** " Vous avez oublié/perdu votre mot de passe ? Pas de problème ! Vous pouvez le changer ou le réinitialiser en cliquant sur ce lien : [Wipass](#)

## Le questionnaire ←

